



## KLACHTENFORMULIER

Aan huisarts .....

Capelle a/d IJssel, datum: .....

Betreft: klacht over .....

Geachte mevrouw/meneer,

Over de behandeling/het contact op ..... met ..... ben ik niet tevreden. Mijn klacht gaat over het volgende:

Geef hier een korte en feitelijke beschrijving van de klacht: (u mag ook de achterzijde gebruiken)

- over wie/wat gaat de klacht? .....
- heeft u aangegeven dat u ontevreden bent? Ja / nee
- wat is er gebeurd?

- waren er anderen bij betrokken?.....
- is het een klacht van uzelf of namens iemand anders ?

.....

Geef ook aan wat u verwacht. Bijvoorbeeld dat u herhaling, voor uzelf of een ander, wilt voorkomen. Of dat u een excuus wilt. ....

.....

Hierbij verzoek ik u de klacht in behandeling te nemen.

Graag ontvang ik van u informatie over de verdere gang van zaken. Ik ben bereid om de klacht mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

<Uw handtekening: .....

<Uw naam: .....

<Uw adres:.....

<Uw postcode en woonplaats: .....

<Uw telefoonnummer: .....

<Uw emailadres: .....

<Uw geboortedatum: .....

Graag het ingevulde formulier inleveren bij uw eigen huisarts. U krijgt zo spoedig mogelijk bericht.