

INLEIDING

Vanaf dit jaar een verkort en overzichtelijk jaarverslag. Covid-19 raakte op z'n retour. Het team van medewerkers is nog altijd gemotiveerd om zorg en ondersteuning te bieden aan de patiëntenpopulatie.
Vanaf 1 januari zijn dokter Van Oort en dokter Borsboom samen een praktijk. Dokter Borsboom is al een bekende bij de patiënten van die praktijk. Sinds oktober is dokter Wierenga als vaste waarnemer in dienst bij praktijk Saat.

DOELEN 2022

	Omschrijving van het doel	resultaat
Zorg- inhoudelijk	Goede ketenzorg behouden en verder verbeteren	
	Behalen van kwaliteitswinst en extra service naar patiënten	Uitstrijkjes en chirurgie
	Intern opleiden van assistentes en praktijkondersteuners	Assistente bij vO/B
	Externe scholing doktersassistenten en praktijkondersteuners	Op eigen verzoek
	Opleiden personeel	Klinische les / cvrm
Organisatie	Kwaliteitsdenken behouden door NHG-praktijkaccreditering als kapstok	Certificaat behouden
	Aansturing POH's tbv ketenzorg en GGZ door 2x per jaar inhoudelijk overleg	Constructief bij poh-s Niet gestart poh-ggz
	Positie bepaling praktijkmanager door nader uitwerken en vastleggen rol en taken praktijkmanager	
	Verbeteren van de communicatie en informatie verstrekking	Nieuwsbrief en werkoverleg
	Werkdruk verminderen voor huisartsen	Deels door ochtend MCS
	Opvangen van personeelstekort door uitwisselen personeel	Incidenteel
	Verbeteren van de telefonische bereikbaarheid	Nieuwe telefooncentrale
Samen- werking	Teambuilding medewerkers huisartsenpraktijken	2 teamuitjes
	Teambuilding praktijkhouders en praktijkmanager	Dagje weg en beleid sessie
	Contact met externe partijen: Welzijn Capelle, CJG, Gemeente	Pilot poh-ggz-jeugd vanaf november
	Samenwerking met andere disciplines in het pand intensiveren	
	Verbeteren samenwerking zorgaanbieders in de wijk Schollevaar	Eerste gesprek wijkmanager
€€	Prestatie van de praktijken vergelijken	
	Leren van elkaar t.a.v. de financiën	Vast agendapunt MCS
	Verklaring van de kleuren: rood = acties niet gestart oranje = gestart en loopt groen = gerealiseerd	

ZORG VOOR SPECIFIEKE DOELGROEPEN

Covid-19	Palliatieve zorg																		
Aantal besmettingen is gedaald. Zorg voor long-covid patiënten blijft. Praktijken hebben de spreekuren steeds aangepast aan de stand van zaken. Consulten zijn weer vaker fysiek gepland. Er zijn ook nog aparte corona spreekuren.	In het PaTz overleg met alle huisartsen van GC Spoorlaan, de thuiszorg en een specialist/kaderarts palliatieve zorg wordt casuïstiek besproken die zich voordoet. Het waren vijf leerzame en verbindende bijeenkomsten. De zorg aan palliatieve patiënten wordt door de praktijken afzonderlijk gegeven.																		
Geestelijke Gezondheidszorg	Vaccinaties (griep en pneumokokken)																		
De praktijkondersteuners ggz begeleiden patiënten veelal kortdurend, maar soms ook chronisch, bij lichte psychische klachten zoals hulp bij spanningsklachten, rouwverwerking, somberheidsklachten of lichte angstklachten. De poh-ggz hebben naar de juiste GGZ-instellingen verwezen voor behandeling en overbruggen de wachttijd waar nodig. In november 2022 is gestart met een pilot vanuit het CJG om laagdrempelig GGZ zorg voor jeugd in te zetten	De vaccinaties zijn per praktijk op één avond gegeven. Opkomstpercentages 2022 (2021):																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Griep</th> <th>Pneumo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Praktijk Saat</td> <td>81% (79%)</td> <td>78% (81%)</td> </tr> <tr> <td>Praktijk Al Saudi</td> <td>80% (75%)</td> <td>67% (65%)</td> </tr> <tr> <td>Praktijk Van Oort/Borsboom</td> <td>68% (70%)</td> <td>73% (79%)</td> </tr> <tr> <td>Praktijk Hordijk/Wassink</td> <td>63% (70%)</td> <td>(69% 55%)</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>72% (73%)</td> <td>72% (69%)</td> </tr> </tbody> </table>		Griep	Pneumo	Praktijk Saat	81% (79%)	78% (81%)	Praktijk Al Saudi	80% (75%)	67% (65%)	Praktijk Van Oort/Borsboom	68% (70%)	73% (79%)	Praktijk Hordijk/Wassink	63% (70%)	(69% 55%)	Totaal	72% (73%)	72% (69%)
	Griep	Pneumo																	
Praktijk Saat	81% (79%)	78% (81%)																	
Praktijk Al Saudi	80% (75%)	67% (65%)																	
Praktijk Van Oort/Borsboom	68% (70%)	73% (79%)																	
Praktijk Hordijk/Wassink	63% (70%)	(69% 55%)																	
Totaal	72% (73%)	72% (69%)																	
Astma	CVRM																		
In 2022 is gestart met het opzetten van de ketenzorg Astma. Patiënten worden hiervoor actief uitgenodigd/opgeroepen. Nog niet iedereen is aan bod geweest, in 2023 wordt dit verder voortgezet.	Het zorgpad CVRM is goed ingericht. Opvallend is dat controles van poh's soms kruisen met een bezoek aan de huisarts die ook bloeddrukcontrole doet. Vanuit de oproeplijsten is een enkele keer een VVR-patiënt niet opgeroepen, wat door poh gemeld wordt aan assistente van de praktijk en dit wordt opgepakt.																		

COPD	Kwetsbare ouderen
De ketenzorg voor patiënten met COPD loopt, patiënten worden gezien of opgeroepen a.d.h.v. de VIP-lijsten. Tijdens de covid- periode is COPD-zorg wat op de achtergrond geraakt. In 2022 is het weer actiever opgepakt en is weer gestart met het afnemen van spirometrie.	De zorg voor kwetsbare ouderen wordt ingevuld conform de aanpak zoals deze beschreven staat in de werkafspraken kwetsbare ouderen. Alle poh-s bieden zorg aan ouderen die door de huisartsen worden aangedragen.
Diabetes Mellitus, type 2	Polyfarmacie
Het zorgpad diabetes is het best lopende zorgpad. Sinds het voorjaar van 2022 zijn er vier poh's, waarvan twee poh's de 4x daags insuline op zich nemen. Ook de insuline patiënten zijn weer goed onder controle.	Eind 2022 is voor een aantal patiënten samen met de apotheek de polyfarmacie beoordeeld.

ORGANISATIE
<p><u>Personeel:</u> Het team bestond op 31 december uit: 8 huisartsen, 11 assistenten, 4 praktijkondersteuners-somatiek, 2 praktijkondersteuners-ggz en een praktijkmanager.</p> <p><u>Patiënten:</u> Op 31 december stonden 11.367 patiënten ingeschreven bij de 4 praktijken.</p> <p><u>Communicatie:</u> In 2022 is ruim aandacht besteed aan de website en het wachtkamerscherf. Op deze manier is de communicatie met de patiënten verbeterd. Actualiteit is daarbij een belangrijk thema. Aan de interne communicatie is gewerkt door het werkoverleg weer op te starten, naast de nieuwsbrief en het losse mailcontact.</p> <p><u>Facilitaire ondersteuning:</u> De automatisering wordt beheerd door Westers automatisering. Instrumenten worden gecontroleerd door Mediq. De telefonische bereikbaarheid is geregeld met Advitronics.</p>

KWALITEITSBELEID
<p><u>VIM:</u> Het aantal meldingen van (bijna) incidenten is gestegen naar 62. Dit komt doordat er veel aandacht is besteed aan het stimuleren van de meldingen. Leerpunten hebben betrekking op wachtrij login, urinecontrole en controle patiënt gegevens. In het VIM-jaarverslag is dit verder uitgewerkt.</p> <p><u>Klachtenafhandeling</u> is door de praktijken zelf geregeld.</p> <p><u>Bij- en nascholing:</u> voor alle medewerkers is een herhaal cursus reanimatie en AED georganiseerd in het voorjaar van 2022. De nascholing door en voor praktijkassistenten in het najaar ging over partydrugs.</p> <p><u>NHG-praktijkaccreditering:</u> De externe audit heeft in september plaatsgevonden. Het keurmerk is opnieuw vastgesteld. "Het keurmerk staat voor gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg, en uw praktijk laat zien er alles aan te doen om dit vertrouwen waar te maken."</p> <p>De praktijken voldoen aan wet- en regelgeving en aan richtlijnen van de beroepsgroep. Verbetersuggesties zijn ter harte genomen en in gang gezet</p>

DOELEN VOOR HET KOMENDE JAAR 2023

	Omschrijving van het doel
Zorginhoudelijk	Behalen van kwaliteitswinst en extra service naar patiënten bijv. oogarts/optometrist
	Intern opleiden van assistentes en praktijkondersteuners <ul style="list-style-type: none"> - Klinische les, 4x per jaar - Nascholing CVRM
	Externe scholing doktersassistenten en praktijkondersteuners: Stimuleren van een leerklimaat
	Opleiden personeel <ul style="list-style-type: none"> - Doktersassistente door praktijk vO/B en H/W - Coassistenten door praktijk vO/B
Organisatie	Invoeren LEAN werken <ul style="list-style-type: none"> - Dagstart - Voorraadbeheer (lean-workshop, 5S etc) realisatie juli 2023 - Instrumenten reinigen en steriliseren
	Pim -meldingen
	Werkdruk verminderen voor huisartsen <ul style="list-style-type: none"> - Vergaderen overdag: dinsdag/donderdag 7.30-8.30 uur - Zomervakantie waarneming: inzet extra waarnemend huisarts
	Opvangen van personeelstekort door uitwisselen personeel
	Verbeteren van de telefonische bereikbaarheid (opzet in 2023 / realisatie in 2024) <ul style="list-style-type: none"> - Bezetting en organisatie baliediensten - Organisatie front- en backoffice
	ICT: - Fax verkeer opheffen <ul style="list-style-type: none"> - Zorgmail koppeling

Huisartsen GC Spoorlaan Jaarverslag 2022

Praktijken Saat, Al Saudi, Van Oort/Borsboom, Hordijk/Wassink

	-Verbetering met Westers n.a.v. ICT-praktijkscan -eHealth: online afspraken invoeren door vO/B en H/W
Samen- werking	Samenwerking met andere disciplines in het pand intensiveren 1x per jaar thema-avond
	Verbeteren samenwerking zorgaanbieders in de wijk Schollebaar Wijkmanager vanuit de zorgverzekeraar
€€	Prestatie van de praktijken vergelijken: Spiegelsessie Calculus (jaarlijks)
	Fonds voor sociale en maatschappelijke projecten in de wijk

Nawoord

We zijn tevreden over waar we nu staan als huisartsenpraktijken in het gezondheidscentrum. Tegelijkertijd blijven we nieuwe doelen en acties benoemen voor de komende jaren.