

Huisartsen GC Spoorlaan Jaarverslag 2024

Praktijken Wierenga, Al Saudi, Van Oort/Borsboom, Hordijk/Wassink

INLEIDING

Praktijk Wierenga is gestart als opvolger van praktijk Saat.
 Het was een lastig jaar voor de inzet van assistentes door twee collega's met zwangerschapsverlof en meerdere langdurig zieke assistentes. Elke praktijk heeft dit zoveel mogelijk zelf opgelost en zo nodig hulp gevraagd aan de andere praktijken. In 2024 is er een praktijkondersteuner somatiek en een poh-ggz vertrokken. Voor de praktijkondersteuner GGZ is een vervanger gevonden, die in januari 2025 is gestart met de opleiding. De vacature voor poh-s is eind 2024 nog niet ingevuld.

DOELEN 2024

	Omschrijving van het doel	resultaat
Zorg-inhoudelijk	Intern opleiden van assistentes en praktijkondersteuners <ul style="list-style-type: none"> - Klinische les, 4x per jaar - Lean-verdieping voor huisartsen en wie nog meer wil - Positieve Gezondheid – verdieping 	Opleidingen hebben plaatsgevonden
	Opleiden personeel <ul style="list-style-type: none"> - Doktersassistente door praktijk Al Saudi - Verpleegkundig Specialist door praktijk Van Oort/Borsboom en Wierenga 	Opleiding doktersassistenten is afgerond. Opleiding VPS loopt in 2025 nog door.
Organisatie	LEAN werken voortzetten (verdieping via Rijnmond Dokters) <ul style="list-style-type: none"> - Dagstart - Verbeterbord 	Loopt. Gebruik verbeterbord is aandachtspunt.
	Waarneemregeling aanpassen <ul style="list-style-type: none"> - Tijdens nascholing, start in 2024 - Tijdens vakanties, start in 2025 	Is mee gestart. Eerste evaluatie en aanpassing heeft plaatsgevonden.
	Werkdruk verminderen voor huisartsen <ul style="list-style-type: none"> - Vergaderen overdag: continueren en waar mogelijk uitbreiden - Zomervakantie waarneming: inzet extra waarnemend huisarts - Taakverdeling binnen MCS aanpassen 	Aan al deze punten is gewerkt in 2024. Voortzetting in 2025.
	Opvangen van personeelstekort door uitwisselen personeel	Sporadisch. Blijkt minder makkelijk dan gehoopt.
	Verbeteren van de telefonische bereikbaarheid <ul style="list-style-type: none"> - Bezetting en organisatie baliediensten - Organisatie front- en backoffice 	Nog niet mee gestart
	ICT <ul style="list-style-type: none"> - eHealth: online afspraken invoeren - Kwaliteit en snelheid van de ezorg verbinding verbeteren 	Online afspraken gestart bij Hordijk/Wassink. Rest volgt in 2025.
	Lange termijn (5-7 jaar) plan maken: visie, organisatie en inhoud van de huisartsenpraktijk(en)	Dit project is niet gestart
Samen-werking	Samenwerking met andere disciplines in het pand intensiveren <ul style="list-style-type: none"> - 1x per jaar thema-avond - Informele lunch en/of borrel via beheer commissie 	Thema avond niet in 2024 Wel: Nieuwjaarsborrel, pizzabus en lunch in november
	Verbeteren samenwerking zorgaanbieders in de wijk Schollebaar <ul style="list-style-type: none"> - Wijkmanager vanuit de zorgverzekeraar (Nettie Verschoor) 	* 2x pj netwerkbijeenkomst * 1x pm komt wijkmanager langs voor laagdrempelig contact * welzijn op recept via zorgdomein mogelijk om aanmelding te doen voor sociaal domein bij Welzijn Capelle * app voor aanmelding thuiszorgorganisaties gestart.
€€	Prestatie van de praktijken vergelijken <ul style="list-style-type: none"> - Spiegelsessie 2x per jaar 	Hebben plaatsgevonden. In 2025 combineren met FTO
Verklaring van de kleuren: rood = acties niet gestart oranje = gestart en loopt groen = gerealiseerd		

ZORG VOOR SPECIFIEKE DOELGROEPEN			
Geestelijke Gezondheidszorg	Vaccinaties (griep en pneumokokken)		
<p>Bij de POH-GGZ was de lange wachttijd van de GGZ goed te merken en was het vaak nodig om langere tijd te overbruggen. Daarnaast hebben we patiënten kortdurende behandeling en ondersteuning geboden, soms langer ondersteund bij chronische klachten en ook advies gegeven over verwijzingen naar de GGZ.</p>	<p>De vaccinaties zijn per praktijk op één avond gegeven. Opkomstpercentages 2024 liggen lager dan in (2023). Drie mogelijke verklaringen: 1) vaccinatie moeheid, 2) weinig besef van de nuttige effecten van influenza vaccin en 3) reeds doorgemaakte bijwerkingen/idee dat ze door het vaccin juist zieker zijn geworden.</p>		
		Griep	Pneumo
	Praktijk Wierenga	57% (61%)	52% (68%)
	Praktijk Al Saudi	66% (69%)	40% (68%)
	Praktijk Van Oort/Borsboom	62% (60%)	50% (75%)
	Praktijk Hordijk/Wassink	60% (60%)	55% (63%)
	Totaal	61% (68%)	50% (62%)
Astma / COPD	CVRM		
<p>In 2024 werkafspraken aangescherpt qua schoonhouden van spirometer en materialen. Jaarlijks worden ijkspuiten geïjkt bij Rijnmond Dokters. Er is een nieuwe spirometer aangeschaft door praktijk Al Saudi, wellicht passend bij spirometers in toekomst voor de rest van de maatschap. IncheckDial wordt door POH's gebruikt en beschreven bij start inhalatiemedicatie, zodat apotheek juiste device levert. Vanwege vertrek van één POH is tijdelijk gestopt met het begeleiden StoppenMetRoken-patiënten door POH's.</p>	<p>In 2024 kwam de herziene NHG-standaard CVRM uit, die wordt toegepast op het spreekuur (secundaire preventie hart- en vaatziekte). Via de aanmeldagenda komen alle ontslagen patiënten uit de 2e lijn binnen. Via VIP lijsten worden patiënten zo goed mogelijk gevolgd en uitgenodigd. De werkafspraken HVZ worden begin 2025 aangepast aan de herziene standaard.</p>		
Diabetes Mellitus, type 2	Kwetsbare ouderen		
<p>De zorg voor diabetespatiënten vond z'n doorgang. Eén POH heeft de begeleiding voor insulinepatiënten uitgebreid naar basaal bolus. Patiënten van de vertrokken POH konden grotendeels aan haar worden overgedragen. We hadden te maken met tekorten van de GLP1 Ozempic en Victoza. In december '24 is de NHG standaard diabetes herzien. Begin 2025 worden nascholingen hierover gevolgd door de POH's. Daarna zullen de werkafspraken diabetes mellitus worden geactualiseerd.</p>	<p>Geen belangrijke wijzigingen dit jaar. We monitoren de kwetsbare ouderen en contacten met het netwerk rondom. Samenwerking met thuiszorg Vierstroom is verbeterd, nu er bij Vierstroom een vaste teamleider/wijkverpleegkundige is. De artsen voerden ACP gesprekken, maar niet duidelijk of ze hun jaarpercentage 'bereikt hebben'. Voor de MDO's is niet altijd input, 3 van de 4 MDO's gingen door met de specialist ouderen van de Zellingen. Met het vertrek van één van de POH's, is een aantal kwetsbare ouderen 'teruggeven' aan de huisarts.</p>		
Palliatieve zorg			
<p>De huisartsen in Gezondheidscentrum Spoorlaan vinden het van grote waarde om nauw betrokken te zijn bij patiënten in de palliatieve fase van hun leven. Er is sprake van een multidisciplinaire samenwerking met zo nodig: fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog en/of geestelijk verzorger. Vaak is thuiszorg ook betrokken. De huisarts houdt de regie. De palliatieve zorg wordt door de praktijken zelf geregeld. Patiënten kunnen vaak op korte termijn terecht bij de verschillende hospices in de omgeving in Capelle ad IJssel, Rotterdam-Ommoord en Nieuwerkerk ad IJssel. De zorg wordt dan niet aan andere huisartsen overgedragen, maar zelf vervolgd. In de anw-uren wordt de zorg soms wel overgedragen aan de huisartsenpost, dat is afhankelijk van patiënt en arts hoe dit geregeld wordt. De ervaring leert dat de verantwoordelijkheid daar goed neergelegd kan worden. Het komt wel voor dat patiënten van collega huisartsen worden overgenomen omdat niet iedereen euthanasie uitvoert. Drie van de vier praktijken voert euthanasie uit. Meestal in tweetallen, om hiervoor de tijd te nemen en omdat het belastend kan zijn voor de uitvoerend arts is er dan onderling waarneming geregeld. Zes keer per jaar is er in het gezondheidscentrum een palliatieve zorg bespreking (Patz) met alle betrokken partijen waarin casuïstiek besproken kan worden met een specialist ouderengeneeskunde.</p>			

ORGANISATIE
<p>Personeel: Het team bestond op 31 december uit: 8 huisartsen, 14 assistenten, 3 praktijkondersteuners-somatiek, 2 praktijkondersteuners-ggz, 1 praktijkondersteuner GGZ-jeugd, 1 verpleegkundig specialist in opleiding en een praktijkmanager.</p> <p>Patiënten: Op 31 december stonden 11.367 patiënten ingeschreven bij de 4 praktijken.</p> <p>Communicatie: Communicatie is op verschillende momenten en niveaus geregeld, te weten bij de dagstart, tijdens de koffie- en lunchpauze, via diverse overlegvormen, nieuwsbrieven, whatsapp, beveiligde mail.</p>

Facilitaire ondersteuning: De automatisering wordt beheerd door Westers automatisering. Instrumenten worden gecontroleerd door Mediq. De telefonische bereikbaarheid is geregeld met Advitronics.
Ruimtes: In 2024 is verder overleg geweest met de verhuurder van het gezondheidscentrum over uitbreiding van het aantal spreekkamers. Het lijkt erop dat er in 2025 mogelijkheden komen.

KWALITEITSBELEID

VIM: In 2024 zijn er 36 meldingen van (bijna) incidenten geweest. Dit is een halvering t.o.v. 2023
Aandachtspunten zijn: juiste en tijdige registratie in agenda's, check juiste persoon en uitloggen wachtrijen telefoon. Deze zijn verder uitgewerkt in het VIM-jaarverslag 2024
Klachtenafhandeling is door de praktijken zelf geregeld.
Scholing:
- Voor alle medewerkers: reanimatie, laaggeletterdheid, positieve gezondheid – basis (praktijk Wierenga en Van Oort/Borsboom), scholing mbt gekozen interventies ihkv MTVP, cyber escape room
- Voor de huisartsen: lean-verdieping over verbeterplannen op A3 formaat, positieve gezondheid-verdieping (ook voor poh's)
- Voor 1 assistente per praktijk: digi-coach via Rijnmond Dokters
Procedures en protocollen: in 2024 zijn deze doorlopen en bekeken op juistheid.
RI&E: Deze is ingevuld via SSFH. Actiepunten mbt de arbeidsomstandigheden zijn opgepakt. Praktijkmanager is aangewezen als preventiemedewerker. De risicoanalyse mbt de zorgprocessen vindt in 2025 plaats.

Vanuit de dagstart en het verbeterbord zijn werkafspraken gemaakt en verbeteringen gerealiseerd.
Werkafspraken: overleg met apotheek door praktijkassistente Al Saudi
Verbeteringen: elektrische kacheltjes, instructie insturen urine, ophalen printer cartridges, nieuwe koelkast voor personeel, intercoms aan de balies.

DOORLOPENDE ACTIES / BEDRIJFSVOERING

Zorginhoudelijk	
<ul style="list-style-type: none"> - Ketenzorg behouden en verder verbeteren - Stimuleren leerklimaat voor doktersassistentes en praktijkondersteuners 	
Organisatie	Nieuwsbrief en verslag werkoverleg worden niet door iedereen goed gelezen
<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitsdenken behouden (NHG-praktijkaccreditering als kapstok) - Aansturing POH-GGZ en POH-S - Verbeteren van de communicatie en informatie verstrekking door werkoverleg en nieuwsbrief 	
Samenwerking	Medewerkers uitje in juni en kerstlunch waren leuk. Teamsessie was minder geslaagd.
<ul style="list-style-type: none"> - Teambuilding medewerkers huisartsenpraktijken - Teambuilding praktijkhouders en praktijkmanager 	
Financiën	
<ul style="list-style-type: none"> - Leren van elkaar t.a.v. financiën als vast agendapunt op mcs-vergaderingen 	
Verklaring van de kleuren: rood = acties niet gestart oranje = gestart en loopt groen = gerealiseerd	

DOELEN VOOR HET KOMENDE JAAR 2025

	Omschrijving van het doel
Zorginhoudelijk	Intern opleiden van assistentes en praktijkondersteuners <ul style="list-style-type: none"> - Geen agressie in de huisartsenpraktijk (april 2025) - Team workshop SSFH (sept/okt 2025), als vervolg op scholing voor praktijkhouders (maart en juni)
	Opleiden personeel Verpleegkundig Specialist door praktijk Van Oort/Borsboom en Wierenga (jaar 2)
	Kennis delen (laagdrempelig) <ul style="list-style-type: none"> - Door informatie op de tafel in de backoffice - Door vast agendapunt op MCS vergaderingen
Organisatie	Waarneemregeling nascholing en vakantie uitvoeren, evalueren en bijstellen
	Opvangen van personeelstekort door uitwisselen personeel
	Bereikbaarheid <ul style="list-style-type: none"> - Bezetting en organisatie baliediensten - Organisatie front- en backoffice - Slimme telefonie

Huisartsen GC Spoorlaan Jaarverslag 2024
Praktijken Wierenga, Al Saudi, Van Oort/Borsboom, Hordijk/Wassink

	ICT - Opleiden digi-coaches via Rijnmond Dokters - eHealth: online afspraken invoeren m.b.v. digi-coaches
	Thuiswerken, pilot voor praktijkondersteuner en assistente in 2025
	PersoneelsInformatieSysteem en aansturing voor praktijkondersteuners - somatiek - ggz
	Spreekkamers: uitbreiding van ruimtes voor spreekuren
	Kwaliteit: accreditering, risico-analyse bedrijfsprocessen
	Meer Tijd Voor de Patient – Scholing t.b.v. gekozen interventies
Samen- werking	Samenwerking met andere disciplines in het pand intensiveren - Informele lunch
	Verbeteren samenwerking (zorg)aanbieders in de wijk Scholleveaar m.b.v. wijkmanager Netty Verschoor
€ €	

Nawoord	
<p>In 2025 gaan de ontwikkelingen en uitdagingen door.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twee huisartsen volgen de gebiedsontwikkeling van de gemeente. • De uitdaging is om met een groter team de samenwerking goed te houden en te verbeteren. De verbinding met de praktijkondersteuners (die op de 1^e verdieping zitten) is letterlijk en figuurlijk een punt van continue aandacht. • In 2025 willen de praktijken ook extra aandacht besteden aan bereikbaarheid en digitalisering. Het blijft zoeken hoe kan worden omgegaan met de beperkte spreekkamerruimte. Mogelijk komt er in de loop van 2025 meer ruimte in het pand beschikbaar. • Ook is het streven om de samenwerking met de andere disciplines te onderhouden en waar mogelijk te verbeteren. 	